

De: **Votre réservation groupe SNCF** ne-pas-repondre@sncf-groupe.fr
Objet: **Affaire n° 1-7ZBP9Z - Proposition 1 valable jusqu'au 29/01/19**
Date: **24 janvier 2019 à 09:43**
À: **bruno.lombardo@saintluctournai.be**



VOYAGES EN GROUPE

Récapitulatif de la proposition

Proposition à valider avant le **29/01/2019 à 09h43**, passé ce délai la proposition ne sera plus valable

Merci de ne valider qu'une seule des propositions reçues pour un même projet de voyage
Vente avec placement .

N° AFFAIRE : **1-7ZBP9Z** | ORGANISATEUR : **Bruno Lombardo**

Affaire traitée par : **DUBREU T.**

LILLE EUROPE ↔ PARIS NORD

3 721,10 €

ALLER

JEUDI 28 FÉVRIER
Placement sur 1 voiture garanti

TGV EURO 2016 7228 | 2nde classe

08h13

LILLE EUROPE

09h14

PARIS NORD

Voiture : 017

Places : 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 021, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 041, 042, 045, 046, 047, 048, 051, 052, 053, 054, 055, 056, 057, 058, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 071, 072, 073, 074, 075, 076, 077, 078, 083, 084, 087, 088, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 111, 112

RETOUR

VENDREDI 01 MARS
Placement sur 1 voiture garanti

TGV EURO 2016 7089 | 2nde classe

20h10

PARIS NORD

21h18

LILLE FLANDRES

Voiture : 006

Places : 011, 012, 013, 014, 015, 016, 017, 018, 021, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 037, 038, 041, 042, 045, 046, 047, 048, 051, 052, 053, 054, 055, 056, 057, 058, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 067, 068, 071, 072, 073, 074, 075, 076, 077, 078, 083, 084, 085, 086, 087, 088, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 101, 102, 104, 105, 106, 107, 108

75 VOYAGEURS

ACCOMPAGNATEUR : **BRUNO LOMBARDO** | bruno.lombardo@saintluctournai.be

	ALLER	RETOUR
4 Adultes 28 ans et +	1 places à 33,30 € 3 places à 25,20 €	4 places à 33,30 €
71 Jeunes 12 - 27 ans	71 places à 24,50 €	71 places à 24,50 €
	Soit le prix moyen / pers. : 24,65 €	Soit le prix moyen / pers. : 24,97 €

CONDITIONS D'APRÈS-VENTE

Modifications sous conditions

Remboursement avec retenues :

- Jusqu'à **30 jours** avant départ : **25%** de retenues
- Entre **29 jours** et **8 jours** avant départ : **50%** de retenues
- Dès **7 jours** avant départ : **100%** de retenues

Valider cette proposition

VOUS SOUHAITEZ MODIFIER VOTRE RÉSERVATION ?

Contactez votre agence.



acvgroupes@sncf.fr



0 810 879 479 Service 0,05€/min + prix de l'appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 18h (hors jours fériés)

Ce document fait office de contrat, conservez-le. Il ne peut en aucun cas remplacer un titre de transport.

Vous recevez ce message car vous avez posé une option ou réservé pour un billet de train « Offre Groupes SNCF » ou pour un « Forfait » auprès d'une Agence Groupes SNCF - N° Immatriculation ROVS : IM075100172.

Assurance Responsabilité Civile Professionnelle : l'Annulation/Assistance/Rapatriement pour les ventes de prestations « Forfait », Mapfre assistance 31-33 rue de la BAUME 75008 Paris.

SNCF Mobilités est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées lors de votre commande. Ce traitement fait l'objet d'une déclaration effectuée auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel de SNCF Mobilités.

Les données collectées sont destinées aux services et personnels concernés de SNCF Mobilités, ainsi qu'à ses prestataires.

Vos données seront utilisées pour traiter votre commande, pour vous tenir informé(e) de l'évolution de votre voyage, pour recueillir votre avis sur votre voyage et pour vous informer des offres commerciales proposées par SNCF Mobilités.

Conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : acvgroupes@sncf.fr.

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée.

SNCF MOBILITÉS – 2 place aux Etoiles – C.S. 70001 – 93633 LA PLAINE SAINT-DENIS CEDEX – R.C.S. BOBIGNY B 552 049 447

LA CHECK LIST DES VOYAGES EN GROUPE



POUR UN VOYAGE SEREIN

- Je possède un **élément distinctif** qui me servira de repère visuel pour qu'on se reconnaisse tous.
- J'ai une **valise personnelle** et ma valise se distingue d'autres (étiquette avec nom, prénom, adresse...). Je suis capable de porter ma valise seul, même si je suis un enfant.
- J'ai imprimé mon billet pour le groupe ou j'ai bien tous les billets.
- Je rejoins mon groupe à la gare **au minimum une heure avant le départ**.

UNE PERSONNE À MOBILITÉ RÉDUITE DANS VOTRE GROUPE ?

Notre service Accès Plus vous prend en charge de façon personnalisée 0 890 640 650 (0,12€ TTC par minute + coût d'un appel) ou Handi@sncf.fr. Pensez à nous prévenir bien à l'avance.



À LA GARE, LE JOUR J

- Je me présente au « **point groupe** » ou à l'accueil avec mon groupe pour être accueilli et orienté.
- Je **compte mes billets avant départ**. Si je les ai imprimés chez moi, je peux monter directement dans le train.
- Dès que possible, je **spère la voie et la voiture** de mon train grâce à mon appli SNCF.
- Une fois arrivé à l'arrêt, au **embarquement** et que le groupe est complet, je **connais mon billet** et pour accéder au quai. Le groupe est prioritaire, tous les membres passent le portique en même temps.
- Pour un **embarquement plus fluide**, le groupe se répartit sur plusieurs voitures et le long du quai.
- Je m'installe à la **place indiquée sur mon titre de transport**.



DANS LE TRAIN

- L'accompagnateur se présente au chef de bord pour indiquer la présence du groupe.
- Chaque enfant doit être **accompagné à chacun de leurs déplacements**.
- Je range **correctement** mes bagages.
- Le **groupe se rassemble devant la porte** avant de descendre.

Si le groupe est composé de plus de 20 personnes, les membres se répartissent sur **les deux sorties de la voiture**.



À L'ARRIVÉE

- Un **train en correspondance** ? Je m'y prends à l'avance pour les voitures grâce à l'appli SNCF et je veille à **bien suivre le groupe pour n'oublier personne**.
- Si le groupe prend le bus, je fais attention à ce que tous les membres aillent.